

Relations professionnelles:

Ce qui nous motive...

Ce qui nous mobilise...

*Conférence de Michel St-Pierre, consultant / formateur
en planification stratégique et mobilisation d'équipe*

RQD — 27 octobre 2013

1. Mobilisation et motivation

La motivation, c'est lorsque :

- Une personne a un relatif équilibre de vie ;
- celle-ci trouve un intérêt personnel à agir ;
- une action, un milieu, une situation... répondent à ses besoins.

La mobilisation, c'est inciter les membres d'une équipe à coopérer en vue d'atteindre un objectif commun ou réaliser un projet collectif.

On ne peut pas motiver les membres de l'équipe, mais on peut créer des conditions propices à la satisfaction de leurs besoins personnels.

1. Motivation

UNE PERSONNE EST MOTIVÉE LORSQU'ELLE PEUT...

A. Donner un sens à notre travail

- Pourquoi ? Pour qui ? Quoi ? Qui ? Comment ? Quand ? Où ?

B. Sentir qu'on a du pouvoir sur notre travail

- Apporter sa contribution au fonctionnement et aux objectifs
- Agir de façon efficiente selon ses compétences
- Avoir de l'autonomie et utiliser son plein potentiel

C. Se sentir reconnue

- Être reconnue pour sa contribution par ses pairs et par l'organisation
- Être soutenue (planification, coordination, outils, entraide, formation...)

D. Avoir un sentiment d'appartenance à un groupe

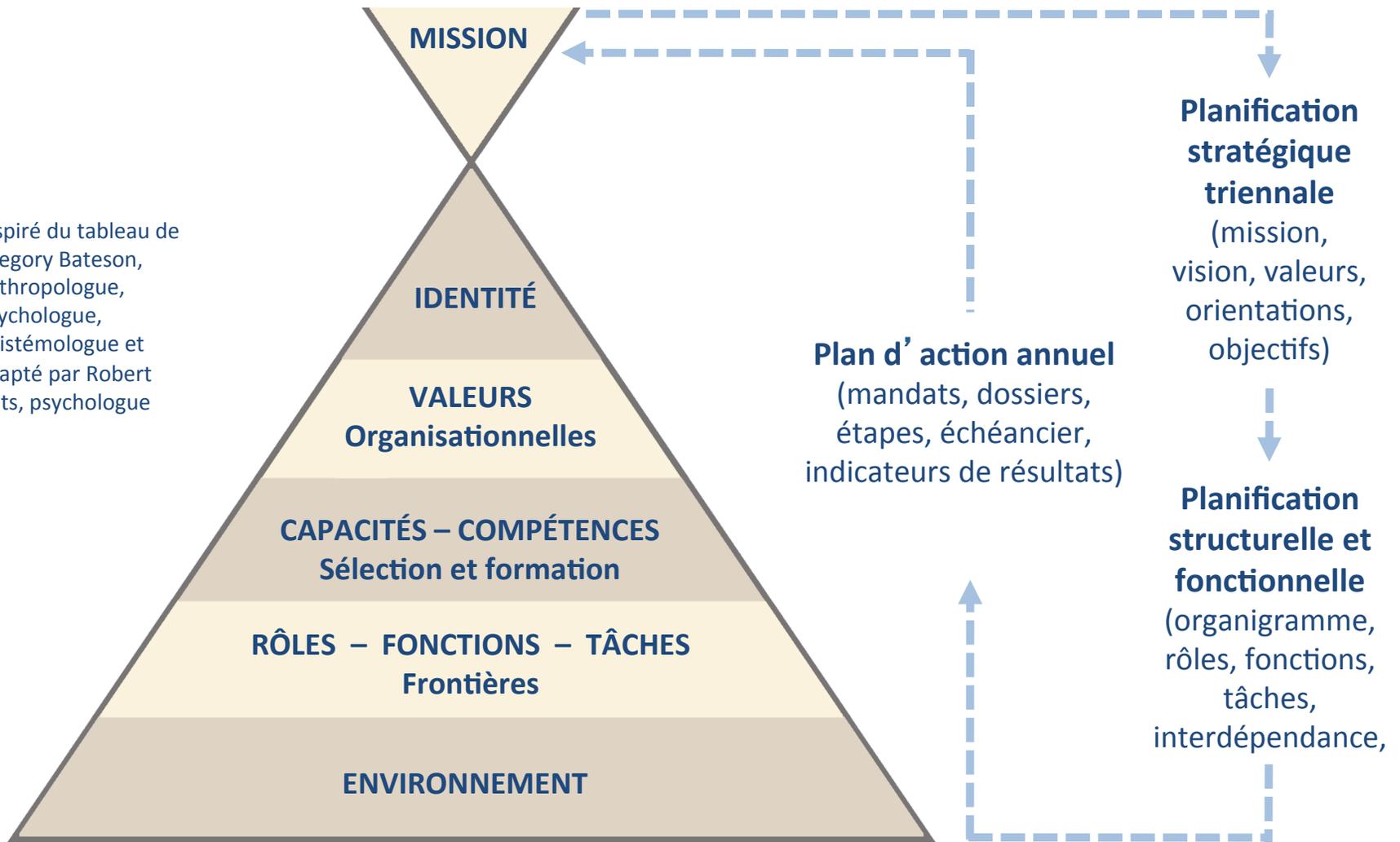
- Avoir des relations harmonieuses dans un climat respectueux, intègre, juste et équitable où l'on encourage l'entraide, la coopération et la saine communication.

2. Les 3 piliers pour mobiliser



3. Cadre stimulant

Inspiré du tableau de Gregory Bateson, anthropologue, psychologue, épistémologue et adapté par Robert Dilts, psychologue



3. Cadre stimulant

3. Valeurs

Les **principes** qui guident notre fonctionnement **interne**, nos **actions**, nos **services** et nos **relations externes**.

1. Confidentialité
2. Coopération
3. Créativité
4. Engagement
5. Entraide
6. **Environnement**
7. Équité (justice sociale)
8. **Esprit d'équipe**
9. **Innovation**
10. **Intégrité**
11. Ouverture
12. Plaisir
13. Professionnalisme
14. **Qualité**
15. Reconnaissance
16. **Respect**
17. **Responsabilité (sociale)**
18. Rigueur
19. **Satisfaction client**
20. **Savoir-faire**
21. **Succès**
22. Transparence

4. Vitalité soutenue

- 1. Intégration**
- 2. Communication**
- 3. Formation**
- 4. Reconnaissance**
- 5. Appartenance** (confiance, inclusion, ...)
- 6. Coordination**
- 7. Travail d'équipe** (coopération)
- 8. Planification** (réunion, échéancier, responsable...)
- 9. Processus — information, consultation, discussion, recommandation, décision**
- 10. Relève**

4. Vitalité soutenue



5. Négociation / communication / relation

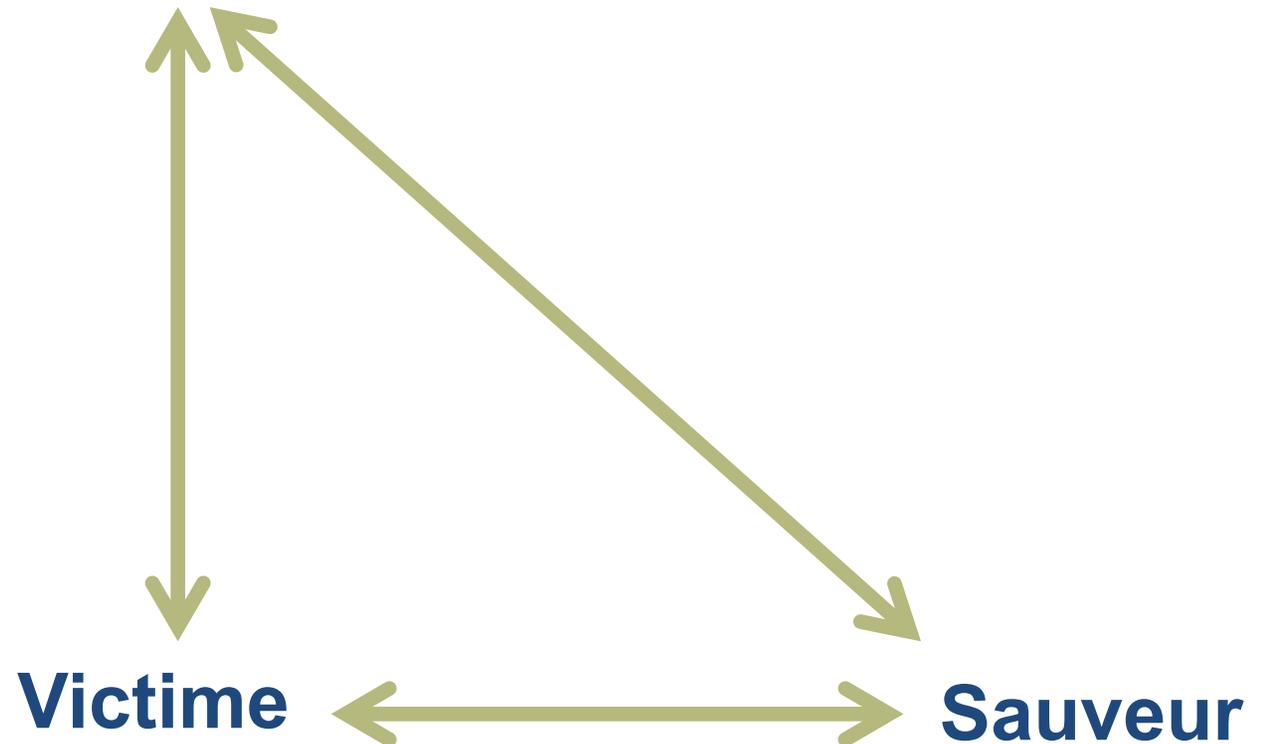
Enjeu (objectif)



Relation

6. Piège relationnel

Persécuteur



7. Résolution de situation conflictuelle

1. S'adresser à la personne concernée
2. Choisir le bon moment et le bon endroit
3. Adopter une approche amicale de coopération
4. Relater les faits sans jugement
5. Décrire ce que les faits m'ont fait ressentir
6. Décrire de façon objective les impacts de la situation sur l'équipe, les services, ...
7. Nommer mes besoins afin de corriger la situation
8. Trouver ensemble des solutions